

Số: 37 /KH-LĐT BXH

Hà Nam, ngày 08 tháng 9 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030**

Căn cứ Quyết định 1516/QĐ-UBND ngày 10/8/2022 của UBND tỉnh Hà Nam về việc phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hà Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Hà Nam xây dựng kế hoạch Chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Từng bước đổi mới căn bản, toàn diện công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành, phục vụ của cơ quan và các đơn vị trực thuộc dựa trên công nghệ số; phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và thúc đẩy hoạt động sản xuất kinh doanh theo hướng ứng dụng công nghệ số.

- Xây dựng các nền tảng, phát triển hạ tầng CNTT hiện đại, đồng bộ, ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước nhằm xây dựng chính quyền hiện đại, hiệu lực, hiệu quả, dân chủ, công khai minh bạch, phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn.

- Ứng dụng CNTT trong cơ quan hướng tới Chính quyền điện tử/Chính quyền số thúc đẩy, gắn liền với quá trình cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh, phát triển theo hướng bền vững phục vụ người dân và doanh nghiệp;

- Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và đảm bảo nguồn nhân lực thực hiện các nhiệm vụ ứng dụng và phát triển CNTT.

- Phân đấu nâng cao chỉ số sẵn sàng ứng dụng và phát triển CNTT góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh, chỉ số cải cách hành chính.

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị thuộc Sở nâng cao trách nhiệm trong việc chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung về công tác chuyển đổi số, xác định cụ thể các nhiệm vụ và trách nhiệm của cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc triển khai thực hiện.

**II. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu đến năm 2025**

- 100% hồ sơ thủ tục hành chính được quản lý, theo dõi tiến độ xử lý trên Cổng dịch vụ công và hệ thống một cửa điện tử, 100% dịch vụ công đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến ở mức độ 4, được cung cấp trên nhiều phương

tiện khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động (trừ các TTHC lĩnh vực Người có công).

- 80% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ tài liệu thuộc phạm vi bí mật Nhà nước).

- 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên hệ thống dùng chung (trừ tài liệu thuộc phạm vi bí mật Nhà nước).

- Kết nối, chia sẻ, sử dụng hiệu quả các cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ công tác chuyên môn đặc biệt việc giải quyết TTHC.

- 100% hệ thống máy tính được nâng cấp, phục vụ tốt nhu cầu khai thác, sử dụng của công chức, viên chức, người lao động cơ quan Sở; 100% công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở dùng các thiết bị thông minh (điện thoại, máy tính, ...) tiếp cận với dịch vụ chính quyền điện tử, đô thị thông minh, thanh toán điện tử.

- Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng.

## **2. Định hướng đến năm 2030**

- 100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ một số hồ sơ thủ tục hành chính của lĩnh vực Người có công và các hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật Nhà nước).

- 80% dữ liệu quản lý của Sở được số hóa, lưu trữ tập trung.

- Tích cực tham gia kết nối, liên thông các Hệ thống của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội với Hệ thống thông tin của tỉnh, góp phần cung cấp dịch vụ công kịp thời, nhanh chóng và hiệu quả.

- Các hoạt động quản lý, điều hành trong cơ quan nhà nước của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội trên địa bàn tỉnh được chuyển đổi số một cách toàn diện để có thể triển khai, vận hành chủ yếu trên môi trường trực tuyến.

- Người dân, doanh nghiệp có thể tìm kiếm, khai thác, sử dụng hầu hết các dữ liệu không phải là mật của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

## **II. NHIỆM VỤ VÀ CÁC GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành:**

- Cấp ủy, Lãnh đạo sở, Trưởng phó phòng, ban, đơn vị tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nghị quyết, quyết định, kế hoạch của Trung ương, của tỉnh, của Sở về chuyển đổi số. Giám đốc Sở, Trưởng các phòng, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp về chuyển đổi số trong cơ quan, đơn vị mình phụ trách; Lấy việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số là tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

- Tích cực tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt, học tập nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; cộng đồng doanh nghiệp và người dân về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số. Vận động, tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tích cực sử dụng dịch vụ chuyển đổi số của chính quyền triển khai thực hiện.

- Hưởng ứng, tham gia tổ chức sự kiện "Ngày chuyển đổi số" hằng năm;

- Nghiên cứu phát động phong trào thi đua chuyển đổi số trong ngành Lao động - Thương binh và Xã hội; lựa chọn, vinh danh các điển hình tiên tiến về chuyển đổi số.

- Thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên.

- Nâng cấp hệ thống máy tính, hạ tầng kỹ thuật bảo đảm hệ thống máy tính, hạ tầng kỹ thuật.

## **2. Phát triển nền tảng cho chuyển đổi số, Chính quyền số**

- Phối hợp triển khai các dữ liệu về giao thông vận tải có khả năng triển khai dùng chung rộng khắp theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Chủ động xây dựng chương trình, kế hoạch, đề án chuyển đổi số quy trình, nghiệp vụ của Sở. Đẩy mạnh triển khai các cơ sở dữ liệu Quốc gia, cơ sở dữ liệu của tỉnh, cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ yêu cầu quản lý nhà nước của ngành giao thông vận tải, góp phần hình thành các hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu cấp tỉnh.

- Thực hiện nghiêm túc việc báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

- Cung cấp thông tin để hoàn thiện công dịch vụ công của tỉnh, kết nối với công dịch vụ công quốc gia.

- Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực theo yêu cầu của tỉnh.

- Tham gia xây dựng và sử dụng hiệu quả các nền tảng số do Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội xây dựng.

## **3. Phát triển Kinh tế, Xã hội số:**

- Tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở; tạo môi trường thuận lợi cho doanh nghiệp áp dụng công nghệ thông tin phát triển; khuyến khích các doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số, từng bước thực hiện tái cấu trúc doanh nghiệp.

- Tham gia các chương trình phổ biến kiến thức, hội thảo về công nghệ số, các loại mô hình kinh tế số đổi mới sáng tạo do Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, UBND tỉnh tổ chức.

- Tuyên truyền, khuyến khích các doanh nghiệp kinh doanh trong ngành Lao động - Thương binh và Xã hội thành công trong lĩnh vực giao thông vận tải nhờ mô hình kinh doanh áp dụng công nghệ số chia sẻ kinh nghiệm.

- Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình tham gia thực hiện thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp đối với TTHC thuộc thẩm quyền của Sở.

### **5. Chuyển đổi số trong các lĩnh vực chuyên ngành:**

Chủ động xây dựng và tổ chức triển khai phát triển kinh tế số và xã hội số; Triển khai nền tảng dữ liệu số về lao động, việc làm và an sinh xã hội. Hình thành nền tảng hợp đồng lao động điện tử và thúc đẩy người lao động và tổ chức sử dụng lao động thực hiện ký kết hợp đồng lao động điện tử, triển khai sổ lao động điện tử cho người lao động.

## **IV. KINH PHÍ, TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

### **1. Kinh phí:**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này do ngân sách Nhà nước cấp và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

### **2. Triển khai thực hiện:**

- Văn phòng Sở có trách nhiệm:

Tổ chức hướng dẫn, giám sát, theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị thực hiện và thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch thuộc nhiệm vụ của Văn phòng;

Tổng hợp báo cáo tình hình và kết quả thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch theo yêu cầu của Giám đốc Sở, UBND tỉnh, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội;

Tham mưu bố trí nguồn kinh phí thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số.

- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở:

Chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ Kế hoạch này theo chức năng, nhiệm vụ của phòng, đơn vị báo cáo Giám đốc Sở.

Nghiên cứu, đề xuất xây dựng và phát triển phần mềm phục vụ công tác chuyên môn đáp ứng yêu cầu số hóa hồ sơ công việc là lưu trữ điện tử.

Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Sở trong việc thực hiện nhiệm vụ.

Tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc thẩm quyền quản lý các nội dung của kế hoạch, nâng cao vai trò, trách nhiệm

của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Hà Nam giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, yêu cầu phòng chuyên môn, đơn vị triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện có những khó khăn, vướng mắc, thay đổi thì phản ánh kịp thời về Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số để báo cáo Lãnh đạo Sở chỉ đạo giải quyết. /.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị SN trực thuộc Sở
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Mạnh Tiến**